

Nr sprawy 4/2026

Umowa nr .....

zawarta w dniu ..... w Ełku pomiędzy:

**„Miejskim Zakładem Komunikacji” Sp. z o. o. w Ełku, 19-300 Ełk, ul. Ignacego Łukasiewicza 6C, KRS: 0000273548, NIP: 8481775574, REGON: 280183012,**  
reprezentowanym przez:

**Michała Kwiatkowskiego - Prezesa Zarządu**

zwanym w dalszej części Umowy **„Zamawiającym”**,

a

.....  
reprezentowaną przez:

.....

zwanego dalej **„Wykonawcą”**.

Umowa niniejsza jest następstwem postępowania prowadzonego w oparciu o zapytanie ofertowe 4/2026 zgodnie z „Regulaminem udzielania zamówień sektorowych na dostawy, usługi i roboty budowlane w Miejskim Zakładzie Komunikacji sp. z o.o. w Ełku”.

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usługi sprzątnia autobusów** Miejskiego Zakładu Komunikacji sp. z o.o. w Ełku w siedzibie spółki przy ul. Ignacego Łukasiewicza 6C.
2. Dodatkowo Zamawiający może zlecić **usługę prania siedzeń tapicerowanych metodą ekstrakcyjną**.
3. Szczegółowy zakres umowy zawarty jest w opisie przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do umowy.

## § 2

### Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązuje się do należytego wykonania przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym.
2. Wykonawca zapewnia pracowników o kwalifikacjach niezbędnych do odpowiedniego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że pracownicy zatrudnieni do obsługi umowy posiadają aktualne szkolenie w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne orzeczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do wykonywania określonej pracy, oraz że są zapoznani z obowiązującą oceną ryzyka zawodowego dotyczącego zajmowanego stanowiska pracy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca, na każde żądanie organu kontrolującego ze strony Zamawiającego ma obowiązek udostępnić dokumenty potwierdzające ww. okoliczności. Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych powyższe dokumenty powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Wykonawca odpowiada za wszystkie szkody, powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wyrządzone Zamawiającemu jak i jakimkolwiek osobom trzecim w związku z wykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy, w szczególności za szkody powstałe podczas mycia pojazdów.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą związaną z przedmiotem zamówienia, którego kserokopia stanowi załącznik do umowy. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania wskazanego opłaconego ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 70 000 zł.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług będących przedmiotem umowy poprzez wykwalifikowany personel, odpowiedni dla prowadzenia działalności objętej umową w ilości niezbędnej do poprawnego i terminowego wykonania usługi.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań dla zachowania najwyższej jakości wykonywanych usług.
8. Zamawiający ustanawia osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją usług, które ze strony Zamawiającego będą kontrolowały i monitorowały wykonywanie usług przez Wykonawcę. Lista wyżej wymienionych osób zostanie dostarczona po zawarciu umowy. Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie o zmianie osób wskazanych na ww. liście. Zmiana taka następuje jednostronnym oświadczeniem Zamawiającego i nie wymaga aneksowania umowy.
9. Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją usług, o których mowa w ust. 8 są uprawnione w szczególności do:
  - a) akceptowania prac wykonywanych przez Wykonawcę,
  - b) bieżącego kontrolowania i monitorowania (w dowolnym momencie) jakości świadczonych usług,
  - c) kontaktowania się z upoważnionymi pracownikami Wykonawcy i ustalania z nimi szczegółowych warunków i sposobu wykonywania usług objętych Umową.

### **§ 3**

#### **Termin realizacji umowy**

1. Termin realizacji umowy wynosi 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia wykonywania usługi.
2. Termin rozpoczęcia wykonywania usługi ustala się na dzień .....

#### **§ 4**

#### **Wynagrodzenie**

1. Zamawiający oraz Wykonawca ustalają ryczałtową cenę za usługę określoną w § 1 ust. 1 w wysokości **miesięcznie**: ..... **zł brutto** (słownie złotych: .....), ..... **zł netto** (słownie złotych: ..... złotych), **VAT** .....% zgodnie z ofertą wykonawcy stanowiącą integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 2).
2. Zamawiający oraz Wykonawca ustalają cenę za usługę określoną w § 1 ust. 2 w wysokości: ..... **zł brutto** (słownie złotych: .....), ..... **zł netto** (słownie złotych: ..... złotych), **VAT** .....% za pranie 1 kompletnego siedzenia tapicerowanego metodą ekstrakcyjną zgodnie z ofertą wykonawcy stanowiącą integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 2).
3. Rozliczenie za przedmiot umowy nastąpi fakturami wystawianymi do 5 dnia roboczego kolejnego miesiąca.
4. Zapłata będzie następowała w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.
5. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze.
6. Za termin zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### **§ 5**

#### **Podwykonawstwo**

Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania ewentualnych podwykonawców, co oznacza, że Wykonawca nie może powołać się na jakiegokolwiek okoliczności wynikające z faktu podzlecenia części prac, dla usprawiedliwienia się z niewykonania postanowień niniejszej umowy.

#### **§ 6**

#### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli:
  - a) W terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa, lub bezpieczeństwu publicznemu.
  - b) Usługa nie jest realizowana prawidłowo jak również nie spełnia warunków ustalonych w umowie i opisie przedmiotu zamówienia.
  - c) Wartość naliczonych kar umownych przekroczy 20% wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy do dnia odstąpienia.
3. Zamawiającemu i Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy za 3 miesięcznym pisemnym wypowiedzeniem.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia pod rygorem nieważności.

## **§ 7**

### **Procedura reklamacji jakości i terminów**

1. Zamawiający dokonuje bieżącej kontroli jakości usług poprzez upoważnionych pracowników.
2. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania usługi (np. niedokładne sprzątnięcie, pominięcie autobusu), Zamawiający zgłosi reklamację drogą elektroniczną (e-mail) lub telefoniczną na numery/adresy wskazane przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia wad, nie później niż w ciągu:
  - a) 2 godzin od zgłoszenia – w przypadku wad stwierdzonych przed wyjazdem autobusu na trasę.
  - b) do godziny 09:00 rano dnia następnego – w przypadku wad stwierdzonych po zakończeniu zjazdu autobusów, a niewpływających na bezpieczeństwo pasażerów.
4. Z czynności kontrolnych Zamawiający może sporządzić protokół (w tym dokumentację fotograficzną), który stanowi podstawę do naliczenia kar umownych.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Zamawiający, nałoży na Wykonawcę kary umowne z następujących tytułów:
  - a) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości trzykrotnego miesięcznego ryczałtu określonego w § 4 ust. 1,
  - b) za zwłokę w usunięciu wad zgłoszonych w trybie reklamacji, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do terminów określonych w procedurze reklamacyjnej.
  - c) w przypadku dwukrotnego bezskutecznego wezwania do usunięcia tej samej wady w tym samym pojeździe, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie zastępcze innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kary umownej.
  - d) za niezrealizowanie usługi sprzątnięcia (brak personelu lub nieprzystąpienie do prac), Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1 000 zł za każdy dzień zwłoki.
2. Łączna wysokość kar umownych nałożonych przez Zamawiającego w danym miesiącu kalendarzowym, nie może przekroczyć określonego niniejszą Umową wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy należnego od Zamawiającego.

## **§ 9**

### **Rozstrzygnięcie sporów**

1. Jeżeli powstaną ewentualne spory dotyczące wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający i Wykonawca dołożą starań, aby rozwiązać je pomiędzy sobą polubownie.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, których Strony nie rozwiążą w sposób, o którym mowa w ust. 1, będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 10**

### **Regulacja prawna**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

## **§ 11**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest **„Miejski Zakład Komunikacji” sp. z o.o. w Elku, ul. Ignacego Łukasiewicza 6C, 19-300 Elk.**
2. Kontakt do Administratora: telefon: 87 7326700, e-mail: kontakt@mzk.elk.pl, osobiście lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator będzie udostępniać dane osobowe innym odbiorcom wyłącznie na podstawie przepisów prawa w związku z koniecznością wypełnienia obowiązku prawnego lub w ramach realizacji przysługującego mu uprawnienia.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
5. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
6. Każdemu, którego dane są przetwarzane przysługuje prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
7. Każdemu którego dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
8. Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Zamawiający oświadcza, iż zna oraz stosuje przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Wykonawca zobowiązuje się przekazać treść klauzuli informacyjnej wszystkim pracownikom i osobom trzecim, wykonującym niniejszą umowę, których dane osobowe będą ujawnione Zamawiającemu.

## **§ 12**

### **Zmiana wynagrodzenia**

1. Ustala się następujące warunki wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia. Zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy mogą zostać wprowadzone w przypadku zmiany:
  - 1.1. stawek podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 1.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 1.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;

- 1.4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat podstawowych do pracowniczych planów kapitałowych, w przypadku zmiany wpłaty podstawowej, o której mowa w art. 26 ust. 1 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Ustala się że:
  - 2.1. zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1.1 dotyczyła będzie wyłącznie realizacji Umowy wykonanej po dniu wejścia w życie zmian stawek podatkowych, wyłącznie w takim zakresie, w jakim będzie miała wpływ na wzrost lub obniżenie kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
  - 2.2. zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki o której mowa w ust. 1 pkt 1.2 dotyczyła będzie wyłącznie realizacji Umowy wykonanej po dniu wejścia w życie zmian wysokości minimalnego wynagrodzenia, wyłącznie w takim zakresie, w jakim będzie miała wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, a Wykonawca wykaże w uzasadnieniu wpływ na konieczność zwiększenia środków na wynagrodzenia osób wykonujących pracę przy realizacji Umowy;
  - 2.3. zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki o której mowa w ust. 1 pkt 1.3 dotyczyła będzie wyłącznie realizacji Umowy wykonanych po dniu wejścia w życie nowych zasad ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego wskazując w uzasadnieniu zwiększenie lub zmniejszenie kosztów pracy związanych z realizacją Umowy z tytułu zwiększenia lub uwolnienia od zobowiązań publiczno-prawnych z tego tytułu;
  - 2.4. zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki o której mowa w ust. 1 pkt 1.4 dotyczyła będzie wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy w związku z zawarciem Umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych, a w uzasadnieniu zostanie wykazana suma wzrostu kosztów z tego tytułu.
3. Zainicjowanie zmian może zostać podjęte przez każdą ze Stron.
4. Podjęcie rokowań o zmianie wynagrodzenia winno być poprzedzone doręczeniem drugiej Stronie wniosku uzasadniającego jego zmianę.
5. Wykonawca lub Zamawiający w uzasadnieniu wniosku przedstawionego drugiej Stronie o zmianę wynagrodzenia zamieszcza szczegółową kalkulację porównawczą kosztów według stanu dotychczasowego oraz stanu po wprowadzeniu zmiany wynikających ze wskazanych w przepisach prawa określonych w ust. 1, zmian odnosząc je do wpływu na obniżenie lub podwyższenie kosztów wykonania Umowy.
6. Przebieg i wynik rokowań stron dokumentuje się w protokole uzgodnień sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach i podpisanym przez obie Strony. Na podstawie protokołu uzgodnień Strony dokonują zmiany wynagrodzenia poprzez wprowadzenie zmian w formie aneksu do Umowy.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza umowa sporządzona została w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) dla każdej ze Stron.

2. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
  - 2.1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
  - 2.2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
  - 2.3. Załącznik nr 3 – Kserokopia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą związaną z przedmiotem zamówienia

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: